ПРАВИЛА ПРИМЕНЕНИЯ СПЕЦИАЛЬНОЙ ЦЕНЫ DEEPHOUSE ПРИ ОБЪЕМНОЙ ПОКУПКЕ

Редакция от «5» октября 2026 года

Настоящие Правила определяют условия предоставления физическим лицам Специальной цены DEEPHOUSE при приобретении установленного количества товаров и применяются совместно с Публичной офертой о заключении договора розничной купли-продажи, размещенной на сайте DEEPHOUSE.

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила устанавливают коммерческие условия предоставления Специальной цены физическим лицам, приобретающим товары для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.2. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Публичной оферты о заключении договора розничной купли-продажи ООО «ДИПХАУС» (далее — «Оферта»).

1.3. Правила применяются исключительно в части, не противоречащей обязательным требованиям законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей.

1.4. Предоставление Специальной цены:

- не изменяет статус Покупателя как потребителя;
- не означает приобретение товаров для предпринимательской деятельности;
- не ограничивает предусмотренные законодательством Российской Федерации права Покупателя на отказ от товара, возврат, обмен или предъявление требований в отношении его качества.

1.5. Настоящие Правила определяют изменяемые коммерческие параметры предоставления Специальной цены. Изменение таких параметров осуществляется путем утверждения новой редакции настоящих Правил без необходимости внесения изменений в Оферту.

2. Термины

DEEPHOUSE / Продавец — ООО «ДИПХАУС», ОГРН 1257700362732, ИНН 7733473530.

Покупатель — физическое лицо, приобретающее товар для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.

Товар — мебель и иные непродовольственные товары DEEPHOUSE.

Товары, участвующие в Программе — товары, количество которых учитывается для предоставления Специальной цены.

Заявка — сформированный Покупателем перечень товаров, направленный Продавцу для проверки и последующего формирования Заказа.

Заказ — подтвержденные Продавцом состав товаров, их количество, характеристики, цены и иные индивидуальные условия приобретения.

Базовая цена — цена товара без применения Специальной цены, действующая и отображаемая Покупателю в момент направления Заявки.

Специальная цена — Базовая цена товара с учетом скидки, предоставляемой при выполнении условий, установленных настоящими Правилами.

Крупные предметы мебели — столы и предметы корпусной мебели, участвующие в Программе.

Минимальный объем — минимальное количество Товаров либо Крупных предметов мебели в одном Заказе, необходимое для применения Специальной цены в соответствии с настоящими Правилами.

3. Ознакомление с Правилами

3.1. Действующая редакция настоящих Правил размещается на сайте DEEPHOUSE и доступна Покупателю для ознакомления до направления Заявки.

3.2. При оформлении Заявки Покупатель подтверждает ознакомление и согласие с:

- Офертой;
- настоящими Правилами;
- условиями применения и перерасчета Специальной цены,

путем проставления соответствующей отметки на сайте.

3.3. К конкретной Заявке применяется редакция настоящих Правил, с которой Покупатель ознакомился при ее направлении.

3.4. Последующее изменение настоящих Правил не изменяет условия соответствующей Заявки и заключенного на ее основании договора.

3.5. Продавец обеспечивает возможность установить редакцию Правил, применявшуюся к конкретному Заказу.

4. Условия предоставления Специальной цены

4.1. Специальная цена предоставляется при выполнении установленного настоящими Правилами Минимального объема.

4.2. Если иное не предусмотрено для конкретного Товара или специального предложения, Минимальный объем считается соблюденным при выполнении хотя бы одного из следующих условий:

1) в состав одного Заказа входит не менее 4 Крупных предметов мебели;
2) если в Заказе содержится менее 4 Крупных предметов мебели, общее количество Товаров, участвующих в Программе, составляет не менее 16 единиц.

4.3. При определении общего количества Товаров каждый предмет мебели учитывается как одна единица независимо от его категории, размера, модели или артикула. Стулья, столы и предметы корпусной мебели, участвующие в Программе, суммируются между собой.

4.4. Для определения количества Крупных предметов мебели суммируются столы и предметы корпусной мебели разных моделей и артикулов. Для достижения установленного порога не требуется приобретение 4 Крупных предметов мебели одного вида, одной модели или одного артикула.

Например, 2 стола и 2 предмета корпусной мебели в совокупности составляют 4 Крупных предмета мебели.

4.5. Если в Заказе имеется 4 и более Крупных предмета мебели, Минимальный объем считается соблюденным независимо от общего количества остальных Товаров в Заказе.

4.6. Если в Заказе имеется менее 4 Крупных предметов мебели, Минимальный объем определяется по общему количеству Товаров, участвующих в Программе, и должен составлять не менее 16 единиц.

Примеры определения Минимального объема

- 16 стульев. В Заказе отсутствуют 4 Крупных предмета мебели, однако общее количество Товаров составляет 16 единиц. Минимальный объем соблюден, Специальная цена применяется.
- 4 стола. В Заказе содержится 4 Крупных предмета мебели. Минимальный объем соблюден, Специальная цена применяется независимо от того, что общее количество Товаров составляет менее 16 единиц.
- 4 предмета корпусной мебели. В Заказе содержится 4 Крупных предмета мебели. Минимальный объем соблюден, Специальная цена применяется.
- 2 стола и 2 предмета корпусной мебели. Столы и предметы корпусной мебели суммируются. В Заказе содержится в совокупности 4 Крупных предмета мебели. Минимальный объем соблюден, Специальная цена применяется.
- 3 стола и 13 стульев. В Заказе содержится только 3 Крупных предмета мебели, однако общее количество Товаров составляет 16 единиц. Минимальный объем соблюден, Специальная цена применяется.
- 2 стола и 14 стульев. В Заказе содержится 2 Крупных предмета мебели, однако общее количество Товаров составляет 16 единиц. Минимальный объем соблюден, Специальная цена применяется.
- 1 стол, 1 предмет корпусной мебели и 14 стульев. В Заказе содержится 2 Крупных предмета мебели, однако общее количество Товаров составляет 16 единиц. Минимальный объем соблюден, Специальная цена применяется.
- 3 стола и 12 стульев. В Заказе содержится менее 4 Крупных предметов мебели, а общее количество Товаров составляет 15 единиц. Минимальный объем не соблюден, Специальная цена не применяется.
- 2 стола, 1 предмет корпусной мебели и 10 стульев. В Заказе содержится 3 Крупных предмета мебели, а общее количество Товаров составляет 13 единиц. Минимальный объем не соблюден, Специальная цена не применяется.

4.7. Товары разных моделей и артикулов внутри соответствующих категорий суммируются. Для применения Специальной цены не требуется приобретение установленного количества Товаров одной модели, одного артикула или одной коллекции.

4.8. Товары, не участвующие в Программе, при определении Минимального объема не учитываются, если настоящими Правилами прямо не предусмотрено иное.

4.9. Товары из раздела «Аутлет» учитываются при определении Минимального объема: столы и предметы корпусной мебели из раздела «Аутлет» учитываются как Крупные предметы мебели, а иные Товары из раздела «Аутлет» учитываются при определении общего количества Товаров. При этом Специальная цена на Товары из раздела «Аутлет» не применяется; такие Товары приобретаются по цене, установленной для них в разделе «Аутлет».

4.10. Для отдельных Товаров, коллекций либо специальных предложений могут устанавливаться иные условия применения Специальной цены. Такие условия должны быть доведены до Покупателя до направления соответствующей Заявки.

4.11. Специальная цена не суммируется с иными скидками, промокодами и специальными предложениями, если возможность их совместного применения прямо не предусмотрена условиями соответствующего предложения.

5. Фиксация цены

5.1. Базовая и Специальная цены отображаются Покупателю при формировании Заявки.

5.2. Базовая цена, Специальная цена и размер предоставляемой скидки фиксируются применительно к соответствующей Заявке в момент ее направления.

5.3. Последующее изменение Базовой или Специальной цены на сайте не изменяет цены подтвержденного Заказа.

5.4. При оформлении Заявки и (или) подтверждении Заказа Покупателю предоставляется информация, позволяющая определить:

- наименование товара;
- количество;
- Базовую цену;
- Специальную цену;
- размер предоставляемой скидки;
- общее количество Товаров, учитываемых для определения Минимального объема;

количество Крупных предметов мебели, если они входят в Заказ;

- стоимость соответствующей позиции;
- общую стоимость Заказа.

5.5. При выявлении очевидной технической ошибки в отображении цены Продавец до заключения договора уведомляет Покупателя о корректной цене.

5.6. Покупатель вправе отказаться от дальнейшего оформления Заказа по корректной цене.

6**. Изменение состава Заявки до оплаты**

6.1. До заключения договора Покупатель вправе изменить состав направленной Заявки.

6.2. Изменение количества, состава или категорий Товаров может повлечь изменение права на применение Специальной цены.

6.3. Если после изменения Заявка перестает соответствовать предусмотренным разделом 4 настоящих Правил условиям Минимального объема, Специальная цена к измененному Заказу не применяется, если иное не согласовано с Покупателем до оплаты.

6.4. В таком случае стоимость Товаров определяется исходя из Базовых цен, зафиксированных применительно к соответствующей Заявке, если иные условия не были согласованы с Покупателем до оплаты.

6.5. Измененные состав Заказа и его итоговая стоимость доводятся до сведения Покупателя до оплаты.

6.6. Покупатель самостоятельно принимает решение о приобретении Товаров на измененных условиях.

7. Частичный возврат Товара надлежащего качества

7.1. Настоящие Правила не ограничивают предусмотренное законодательством Российской Федерации право Покупателя на отказ от товара и его возврат.

7.2. Возможность, срок и порядок возврата конкретного товара определяются Офертой и законодательством Российской Федерации с учетом способа заключения договора, характера товара и иных обстоятельств конкретной продажи.

7.3. Само по себе приобретение Товаров по Специальной цене не является основанием для отказа в возврате товара в случаях, когда право на возврат предусмотрено законом.

7.4. Покупатель вправе вернуть один, несколько либо все самостоятельные Товары, включенные в Заказ, если соответствующее право предоставлено ему законодательством Российской Федерации.

7.5. Включение самостоятельных Товаров в один Заказ и предоставление скидки в зависимости от их общего количества сами по себе не означают образования единого неделимого комплекта.

8. Перерасчет Специальной цены при частичном возврате

8.1. Условия настоящего раздела не ограничивают предусмотренное законом право Покупателя на отказ от Товара или его возврат.

8.2. Если Покупатель возвращает один или несколько самостоятельных Товаров надлежащего качества, окончательный размер предоставленной скидки определяется с учетом состава Товаров, фактически остающихся у Покупателя после возврата, если такой перерасчет допускается обязательными нормами законодательства Российской Федерации применительно к соответствующей ситуации.

8.3. Специальная цена сохраняется, если после частичного возврата оставшийся состав Заказа продолжает соответствовать хотя бы одному из критериев Минимального объема:

в Заказе остается не менее 4 Крупных предметов мебели;

либо общее количество Товаров, учитываемых при определении Минимального объема, составляет не менее 16 единиц.

8.4. Если после частичного возврата у Покупателя остается менее 4 Крупных предметов мебели и одновременно общее количество учитываемых Товаров составляет менее 16 единиц, условия для применения Специальной цены перестают выполняться.

8.5. В случае, предусмотренном п. 8.4 настоящих Правил, стоимость остающихся у Покупателя Товаров, на которые при первоначальном Заказе была применена Специальная цена, для целей перерасчета определяется по их Базовым ценам, зафиксированным в момент направления первоначальной Заявки.

8.6. При определении Минимального объема после возврата Товары учитываются по тем же правилам, которые применялись при оформлении Заказа в соответствии с разделом 4 настоящих Правил.

8.7. Товары из раздела «Аутлет» учитываются при определении оставшегося Минимального объема в соответствии с их категорией, однако их цена перерасчету в связи с утратой права на Специальную цену не подлежит. Специальная цена на такие Товары не применяется.

8.8. При перерасчете используются исключительно Базовые цены, зафиксированные в момент направления первоначальной Заявки. Последующее изменение Базовых цен или настоящих Правил при перерасчете не учитывается.

8.9. Перерасчет:

- не является штрафом;
- не является неустойкой;
- не является комиссией или платой за возврат;
- не является возмещением убытков Продавца;
- не препятствует реализации Покупателем предусмотренного законом права на возврат Товара.

8.10. Перерасчет представляет собой определение окончательного размера скидки исходя из состава и количества Товаров, фактически оставшихся у Покупателя после частичного возврата.

8.11. Сумма денежных средств, подлежащая возврату Покупателю, определяется с учетом:

1) общей суммы, фактически уплаченной Покупателем по Заказу;

2) стоимости Товаров, фактически остающихся у Покупателя после перерасчета Специальной цены;

3) расходов, которые в соответствии с законодательством Российской Федерации могут учитываться при возврате соответствующего Товара.

8.12. Перерасчет не влечет возникновения у Покупателя обязанности внести дополнительную оплату сверх суммы, ранее уплаченной им по соответствующему Заказу.

8.13. Если применение перерасчета в конкретной ситуации не допускается обязательными нормами законодательства Российской Федерации, перерасчет не производится.

Пример перерасчета

Покупатель приобретает 3 стола и 13 стульев. В Заказе менее 4 Крупных предметов мебели, однако общее количество Товаров составляет 16 единиц, поэтому Минимальный объем соблюден и к участвующим в Программе Товарам применяется Специальная цена.

После получения Заказа Покупатель в предусмотренном законом порядке возвращает 1 стул надлежащего качества.

После возврата у Покупателя остается 3 Крупных предмета мебели и 12 стульев, то есть всего 15 Товаров. Ни один из критериев Минимального объема больше не выполняется.

Стоимость остающихся Товаров, к которым первоначально применялась Специальная цена, для целей перерасчета определяется по их Базовым ценам, зафиксированным при направлении первоначальной Заявки. Если в Заказе имеются Товары из раздела «Аутлет», их цена при таком перерасчете не изменяется.

9. Случаи, когда перерасчет не применяется

9.1. Перерасчет Специальной цены не применяется, если уменьшение количества Товаров произошло вследствие:

- возврата Товара ненадлежащего качества;
- передачи Товара, не соответствующего Заказу;
- недопоставки;

- нарушения ассортимента;
- нарушения комплектности;
- нарушения согласованного срока передачи, если Покупатель реализует предусмотренное законом право на отказ;
- невозможности передачи части подтвержденного Заказа по обстоятельствам, за которые отвечает Продавец;
- отмены части подтвержденного Заказа по инициативе Продавца;
- иного нарушения обязательств Продавцом.

9.2. Положения настоящих Правил не могут применяться для ограничения предусмотренных законом требований Покупателя в отношении Товара ненадлежащего качества.

10. Товары с индивидуально-определенными свойствами

10.1. Само по себе применение Специальной цены не влияет на наличие или отсутствие у Товара индивидуально-определенных свойств.

10.2. Особенности возврата Товаров, имеющих индивидуально-определенные свойства, определяются Офертой и законодательством Российской Федерации.

10.3. Само по себе отсутствие Товара на складе, его приобретение Продавцом у поставщика или изготовление после направления Заявки не означает, что Товар имеет индивидуально-определенные свойства.

11. Изменение Правил

11.1. DEEPHOUSE вправе изменять настоящие Правила применительно к будущим Заявкам.

11.2. В новой редакции Правил могут изменяться, в частности:

- Минимальный объем;
- перечень Товаров, участвующих в Программе;
- правила суммирования различных категорий Товаров;
- условия применения Специальной цены;
- ценовые уровни;
- условия совмещения скидок;
- порядок перерасчета Специальной цены;
- иные коммерческие параметры.

11.3. Новая редакция Правил размещается на сайте с указанием даты ее вступления в силу.

11.4. Новая редакция применяется к Заявкам, направленным после даты ее вступления в силу.

11.5. К конкретной Заявке применяется редакция Правил, с которой Покупатель ознакомился при ее направлении.

11.6. Изменение Правил после направления Заявки не изменяет условия соответствующего Заказа и заключенного на его основании договора.

11.7. Продавец обеспечивает возможность установить редакцию Правил, применявшуюся к конкретному Заказу.

12. Соотношение документов

12.1. Настоящие Правила применяются совместно с Публичной офертой о заключении договора розничной купли-продажи и индивидуальными условиями конкретного Заказа.

12.2. В случае расхождения условий применяется следующая очередность:

1) отдельный двусторонний договор, если он заключен сторонами;
2) индивидуально согласованные условия конкретного Заказа;
3) Публичная оферта о заключении договора розничной купли-продажи;
4) настоящие Правила.

12.3. Положения документа, имеющего приоритет, применяются только к тем вопросам, которые прямо им урегулированы.

12.4. В любом случае положения настоящих Правил и иных документов применяются с учетом обязательных требований законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей.

13. Персональные данные и сообщения

13.1. Обработка персональных данных Покупателя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и Политикой обработки персональных данных DEEPHOUSE.

13.2. Согласие на обработку персональных данных в случаях, когда его получение требуется законодательством, оформляется отдельно.

13.3. Сервисные сообщения, необходимые для обработки Заявки и исполнения Заказа, могут направляться Покупателю по указанным им контактным данным.

13.4. Рекламные и маркетинговые сообщения направляются при наличии соответствующего согласия Покупателя, если такое согласие требуется законодательством Российской Федерации.

14. Заключительные положения

14.1. Все вопросы, прямо не урегулированные настоящими Правилами, регулируются Публичной офертой о заключении договора розничной купли-продажи и законодательством Российской Федерации.

14.2. Если отдельное положение настоящих Правил противоречит обязательной норме законодательства Российской Федерации, применяется соответствующая норма законодательства без прекращения действия остальных положений Правил.

15. Реквизиты DEEPHOUSE

ООО «ДИПХАУС»
ИНН: 7733473530
ОГРН: 1257700362732
ОКПО: 84074794
Юридический адрес: 125363, г. Москва, ул. Сходненская, д. 6
Телефон: 8-916-756-13-82
Электронная почта: OOO@deephouse.ru
Сайт: https://deephouse.pro