

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА РОЗНИЧНОЙ КУПЛИ-ПРОДАЖИ

Редакция от «5» октября 2026 года

ООО «ДИПХАУС», ОГРН 1257700362732, ИНН 7733473530, именуемое в дальнейшем «Продавец», предлагает физическим лицам, приобретающим товары для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью, заключать договоры розничной купли-продажи на условиях настоящей Оферты.

1. Общие положения и термины

1.1. Настоящая Оферта определяет общие условия заключения и исполнения договоров розничной купли-продажи Товаров через Сайт <https://deerhouse.pro> и иные используемые Продавцом каналы продаж.

1.2. Для целей настоящей Оферты используются следующие термины:

Покупатель - физическое лицо, приобретающее Товар для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.

Товар - мебель и иные непродовольственные товары, предлагаемые Продавцом.

Заявка - направленная Покупателем информация о намерении приобрести выбранные Товары.

Заказ - подтвержденные Продавцом состав Товаров, количество, характеристики, цена и иные индивидуальные условия приобретения.

Базовая цена - цена Товара без применения специальной скидки за объем.

Специальная цена - цена Товара с учетом скидки, предоставляемой при выполнении условий, предусмотренных Правилами применения Специальной цены DEERHOUSE.

Правила Специальной цены - размещенные на Сайте правила, определяющие изменяемые коммерческие условия предоставления и перерасчета Специальной цены.

1.3. Настоящая Оферта устанавливает постоянные общие условия договора. Изменяемые коммерческие параметры Специальной цены устанавливаются Правилами Специальной цены.

1.4. Правила Специальной цены являются неотъемлемой частью настоящей Оферты в части, не противоречащей обязательным требованиям законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей.

1.5. Предоставление Специальной цены не изменяет статус Покупателя как потребителя.

2. Ознакомление с Офертой и Правилами

2.1. Настоящая Оферта и действующая редакция Правил Специальной цены размещаются на Сайте и доступны Покупателю до направления Заявки.

2.2. При оформлении Заявки Покупатель посредством проставления соответствующей отметки подтверждает ознакомление и согласие:

- ☐ с настоящей Офертой;
- ☐ с Правилами Специальной цены в действующей редакции;
- ☐ с условиями применения и возможного перерасчета Специальной цены.

2.3. Проставление отметки и направление Заявки сами по себе не создают обязанности оплатить Товар и не являются акцептом.

2.4. К конкретной Заявке применяется редакция Правил Специальной цены, предоставленная Покупателю для ознакомления при ее направлении.

2.5. Последующее изменение Правил Специальной цены не изменяет условия соответствующей Заявки и заключенного на ее основании договора.

2.6. Продавец обеспечивает возможность установить редакцию Оферты и Правил Специальной цены, применявшуюся к конкретному Заказу.

3. Заключение договора

3.1. Сайт используется для ознакомления с ассортиментом, характеристиками и ценами Товаров, а также для направления предварительной Заявки.

3.2. После получения Заявки Продавец проверяет:

- ☐ наличие или возможность поставки Товара;
- ☐ количество;
- ☐ характеристики;
- ☐ применимые цены;
- ☐ срок и способ передачи;
- ☐ иные условия Заказа.

3.3. После обработки Заявки Продавец направляет Покупателю счет, ссылку на оплату и (или) подтверждение Заказа.

3.4. Направленные Продавцом документы совместно с настоящей Офертой и применимой редакцией Правил Специальной цены определяют условия конкретного Заказа.

3.5. Если иное прямо не указано Продавцом, полным и безоговорочным акцептом является оплата Покупателем подтвержденного Заказа.

3.6. Договор считается заключенным с момента поступления Продавцу соответствующей оплаты.

3.7. Совершая оплату, Покупатель принимает:

- ☐ состав Заказа;
- ☐ количество и характеристики Товаров;
- ☐ Базовую и Специальную цены;
- ☐ размер скидки;
- ☐ применимые условия ее предоставления и перерасчета;
- ☐ условия доставки;
- ☐ иные доведенные до него до оплаты условия.

3.8. Отдельное подписание Покупателем договора на бумажном носителе для заключения договора указанным способом не требуется.

3.9. После оплаты Продавец предоставляет кассовый чек и иные предусмотренные законодательством документы.

4. Информация о Товаре

4.1. До заключения договора Продавец предоставляет Покупателю необходимую и достоверную информацию о Товаре и Продавце.

4.2. Информация о Товаре может содержаться:

- ☐ на Сайте;

- ☐ в карточке Товара;
- ☐ в подтверждении Заказа;
- ☐ в документации изготовителя;
- ☐ в сообщениях Продавца при согласовании Заказа.

4.3. Если для Покупателя существенное значение имеют конкретные размеры, цвет, материал, исполнение или иная характеристика, соответствующая характеристика должна быть согласована и зафиксирована до оплаты.

4.4. Изображения Товара имеют информационный характер; восприятие оттенка может зависеть от настроек экрана и освещения.

5. Ознакомление с Товаром и способ продажи

5.1. Отдельные Товары или их образцы могут быть представлены в салоне Продавца.

5.2. Наличие конкретного образца рекомендуется уточнять до посещения салона.

5.3. Покупатель вправе до заключения договора непосредственно ознакомиться с имеющимся Товаром или его образцом.

5.4. Отсутствие образца не препятствует оформлению Заявки.

5.5. Правовой режим конкретной продажи определяется с учетом фактического способа заключения договора.

5.6. Если договор заключается на основании описания Товара способом, исключающим возможность непосредственного ознакомления Покупателя с Товаром или его образцом при заключении договора, применяются правила законодательства Российской Федерации о дистанционном способе продажи.

5.7. Само по себе наличие у Продавца салона не означает, что Покупатель непосредственно ознакомился с конкретным Товаром или его образцом.

6. Оформление и изменение Заявки

6.1. Покупатель выбирает Товары и направляет Заявку.

6.2. В одной Заявке могут быть объединены Товары разных категорий, моделей и артикулов.

6.3. В момент направления Заявки фиксируются:

- ☐ состав Товаров;
- ☐ количество;
- ☐ Базовые цены;
- ☐ Специальные цены при наличии оснований для их применения;
- ☐ размер предоставляемой скидки;
- ☐ общая стоимость;
- ☐ применимая редакция Правил Специальной цены.

6.4. Заявка носит предварительный характер.

6.5. Продавец вправе связаться с Покупателем для уточнения характеристик, количества, срока передачи, доставки и иных условий.

6.6. Если Продавец предлагает изменить первоначальную Заявку, измененные состав и стоимость доводятся до Покупателя до оплаты.

6.7. Покупатель вправе отказаться от предложенных изменений до оплаты.

6.8. Оплата измененного Заказа означает акцепт условий в их последней доведенной до Покупателя редакции.

7. Цена и Специальная цена

7.1. Цена Товара определяется соглашением сторон и фиксируется применительно к соответствующему Заказу.

7.2. При выполнении условий, предусмотренных Правилами Специальной цены, Покупателю предоставляется Специальная цена.

7.3. Правилами Специальной цены могут определяться:

- ☐ Минимальный объем, критерии его достижения и порядок определения;
- ☐ участвующие категории и Товары;
- ☐ порядок учета и суммирования Товаров разных категорий, в том числе Крупных предметов мебели;
- ☐ размер или порядок определения скидки;
- ☐ ценовые уровни;
- ☐ возможность совмещения скидок;
- ☐ порядок перерасчета Специальной цены;
- ☐ иные коммерческие параметры.

7.4. Базовая цена, Специальная цена и размер предоставленной скидки фиксируются применительно к соответствующей Заявке.

7.5. Изменение Базовых цен или Правил Специальной цены после направления Заявки не изменяет условия соответствующего Заказа.

7.6. При очевидной технической ошибке в отображении цены Продавец до заключения договора уведомляет Покупателя. Покупатель вправе отказаться от оформления Заказа либо согласиться на корректную цену.

7.7. Правила Специальной цены не могут ограничивать предусмотренные законом права Покупателя на возврат, обмен Товара либо предъявление требований в связи с недостатками.

8. Оплата

8.1. После подтверждения Заявки Продавец направляет Покупателю информацию, необходимую для оплаты.

8.2. Если иной порядок не установлен для конкретного Заказа, Товар оплачивается на условиях предварительной оплаты.

8.3. Срок для оплаты доводится до сведения Покупателя до ее совершения.

8.4. Оплата является акцептом предложения Продавца.

8.5. При непоступлении оплаты в установленный срок предложение Продавца прекращает действие, если Продавец не подтвердил возможность оплаты позднее.

9. Доставка и передача

9.1. Способ, адрес, стоимость и предполагаемый срок передачи согласовываются при подтверждении Заказа.

9.2. Товар может быть передан путем доставки, самовывоза или иным согласованным способом.

9.3. Стоимость доставки оплачивается отдельно, если она не включена в цену Товара.

9.4. При получении Покупателю рекомендуется проверить количество, ассортимент, комплектность, состояние упаковки и наличие видимых повреждений.

9.5. Выявленные при получении несоответствия рекомендуется зафиксировать в документах о передаче и посредством фото- или видеосъемки.

9.6. Подписание документа без замечаний не ограничивает предусмотренные законом права Покупателя в отношении скрытых недостатков.

10. Отказ от Товара, возврат и обмен

10.1. Покупатель вправе отказаться от Товара, вернуть или обменять его в случаях, порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

10.2. Настоящая Оферта и Правила Специальной цены не устанавливают ограничений обязательных прав Покупателя, не предусмотренных законом.

10.3. При дистанционном способе продажи применяются специальные правила законодательства Российской Федерации о дистанционной продаже.

10.4. При дистанционной продаже Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи — в предусмотренный законом срок.

10.5. Если информация о порядке и сроках возврата Товара надлежащего качества не предоставлена при передаче в предусмотренной законом форме, применяется увеличенный срок отказа, установленный законодательством.

10.6. Возврат Товара надлежащего качества осуществляется при соблюдении требований, предусмотренных законом.

10.7. Отсутствие кассового или иного документа о покупке не лишает Покупателя возможности ссылаться на иные доказательства приобретения Товара у Продавца.

10.8. При дистанционной продаже возврат может осуществляться способом, обеспечивающим передачу Товара Продавцу и возможность проверить его состояние, в том числе с использованием перевозчика или курьерской службы.

10.9. Само по себе включение самостоятельных Товаров в один Заказ либо предоставление общей скидки за объем не означает образования единого неделимого комплекта.

11. Перерасчет Специальной цены при частичном возврате

11.1. Условия настоящего раздела не ограничивают предусмотренное законом право Покупателя на отказ от Товара или его возврат.

11.2. Если частичный возврат Товаров надлежащего качества приводит к изменению условий, от которых зависело предоставление Специальной цены, окончательный размер скидки определяется в соответствии с Правилами Специальной цены в редакции, применимой к соответствующему Заказу.

11.3. Конкретный алгоритм, количественные пороги и ценовые уровни перерасчета устанавливаются Правилами Специальной цены.

11.4. Для перерасчета используются Базовые цены и условия Специальной цены, зафиксированные применительно к первоначальной Заявке. Последующее изменение цен или Правил при перерасчете не учитывается.

11.5. Перерасчет не является штрафом, неустойкой, комиссией или платой за реализацию права на возврат.

11.6. Перерасчет допускается исключительно в той части, в которой соответствующий механизм не противоречит обязательным требованиям законодательства Российской Федерации.

11.7. Перерасчет не применяется вследствие уменьшения количества Товаров, обусловленного:

- ☐ возвратом Товара ненадлежащего качества;
- ☐ передачей Товара, не соответствующего Заказу;
- ☐ недопоставкой;
- ☐ нарушением ассортимента или комплектности;
- ☐ нарушением срока передачи, если Покупатель реализует предусмотренное законом право на отказ;
- ☐ отменой части Заказа Продавцом;
- ☐ иным нарушением обязательств Продавцом.

11.8. До оплаты Покупателю предоставляется возможность ознакомиться с применимым порядком перерасчета.

12. Товар с индивидуально-определенными свойствами

12.1. Само по себе отсутствие Товара на складе, его заказ у поставщика либо изготовление после получения Заявки не означает наличия индивидуально-определенных свойств.

12.2. Индивидуально согласованные характеристики фиксируются до начала изготовления Товара.

12.3. В предусмотренных законом случаях Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если такой Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

12.4. Указанное положение не ограничивает требования в отношении Товара ненадлежащего качества.

13. Товар ненадлежащего качества

13.1. При обнаружении недостатков Покупатель вправе предъявить требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

13.2. Условия предоставления Специальной цены не могут ограничивать требования, связанные с недостатками Товара.

13.3. Продавец вправе принять Товар для проверки качества.

13.4. При возникновении спора экспертиза проводится в предусмотренных законом случаях и порядке.

14. Возврат денежных средств

14.1. Денежные средства возвращаются в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

14.2. При возврате учитываются только те расходы и суммы, учет которых допускается законом.

14.3. Если производится перерасчет Специальной цены, Покупателю предоставляется расчет суммы возврата и примененного перерасчета.

15. Электронное взаимодействие и отдельный договор

15.1. Подтверждения Заказа, счета и иные документы могут направляться по адресу электронной почты и иным контактными данным Покупателя.

15.2. По соглашению сторон конкретный Заказ может быть оформлен отдельным двусторонним договором.

15.3. Такой договор может быть заключен путем подписания единого документа, обмена подписанными экземплярами, обмена электронными образами документов либо иным допускаемым законом способом.

15.4. Если используемый способ позволяет достоверно определить сторону, выразившую волю на заключение договора, обмен электронными образами подписанных документов является надлежащим способом соблюдения письменной формы.

15.5. Договор считается заключенным и действительным независимо от наличия бумажного оригинала, если иное не предусмотрено законом или условиями Договора.

15.6. Отдельный двусторонний договор имеет приоритет перед настоящей Офертой в части имеющихся расхождений, за исключением условий, уменьшающих обязательные права Покупателя.

16. Персональные данные

16.1. Персональные данные обрабатываются в соответствии с законодательством Российской Федерации и Политикой обработки персональных данных Продавца.

16.2. Согласие на обработку персональных данных в случаях, когда оно требуется законом, оформляется отдельно.

16.3. Согласие на рекламные сообщения не является условием приобретения Товара и оформляется отдельно.

17. Ответственность

17.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

17.2. Никакое условие настоящей Оферты или Правил Специальной цены не может толковаться как отказ Покупателя от обязательного права или освобождение Продавца от ответственности, которая не может быть исключена соглашением сторон.

17.3. Если отдельное условие противоречит обязательной норме законодательства, применяется соответствующая норма без прекращения действия остальных условий.

18. Изменение Оферты и Правил

18.1. Продавец вправе изменять настоящую Оферту применительно к будущим Заявкам.

18.2. Изменение Оферты не изменяет условия уже заключенных договоров.

18.3. Коммерческие параметры Специальной цены изменяются посредством внесения изменений в Правила Специальной цены без необходимости внесения изменений в настоящую Оферту.

18.4. Новая редакция Правил Специальной цены применяется к Заявкам, направленным после даты вступления такой редакции в силу.

18.5. К конкретному Заказу применяется редакция Правил Специальной цены, с которой Покупатель ознакомился при направлении соответствующей Заявки.

19. Заключительные положения

19.1. К отношениям сторон применяется законодательство Российской Федерации.

19.2. Споры рассматриваются с соблюдением установленных законом правил о защите прав потребителей и подсудности.

19.3. Все неурегулированные вопросы разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

20. Реквизиты Продавца:

ООО «ДИПХАУС»

ИНН: 7733473530

ОГРН: 1257700362732

ОКПО: 84074794

Юридический адрес: 125363, г. Москва, ул. Сходненская, д. 6

Телефон: 8-916-756-13-82

Электронная почта: OOO@deephouse.ru

Сайт: <https://deephouse.pro>

Расчетный счет: 40702810701530001899 в АО «АЛЬФА-БАНК»

Корреспондентский счет: 30101810200000000593