

ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ПОСТАВКИ ТОВАРОВ

Редакция от «5» октября 2026 года

ООО «ДИПХАУС», ОГРН 1257700362732, ИНН 7733473530, именуемое в дальнейшем «Продавец», предлагает юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, приобретающим товары для использования в предпринимательской и иной профессиональной деятельности, заключать договоры поставки на условиях настоящей Оферты.

1. Общие положения и основные термины

1.1. Настоящая Оферта определяет общие условия заключения и исполнения договоров поставки товаров, оформляемых через раздел DEERHOUSE БИЗНЕС сайта <https://deerhouse.pro>, а также с использованием электронной почты и иных согласованных сторонами каналов связи.

1.2. Для целей настоящей Оферты используются следующие термины:

Сайт — интернет-сайт Продавца <https://deerhouse.pro>.

Покупатель — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, приобретающие Товар для использования в предпринимательской или иной профессиональной деятельности.

Товар — мебель и иные товары, предлагаемые Продавцом к продаже.

Заявка — направленная Покупателем информация о намерении приобрести выбранные Товары в определенном количестве.

Заказ — подтвержденный Продавцом состав Товаров, их количество, характеристики, цены и иные индивидуальные условия приобретения.

Базовая цена — цена Товара без применения специальных коммерческих условий программы DEERHOUSE БИЗНЕС.

Специальная цена — цена Товара, применяемая при выполнении условий, установленных Правилами участия в программе DEERHOUSE БИЗНЕС.

Правила — Правила участия в программе DEERHOUSE БИЗНЕС в редакции, применимой к соответствующей Заявке.

Счет-договор — направляемый Продавцом Покупателю документ, содержащий индивидуальные условия конкретного Заказа и предусматривающий возможность заключения договора путем его оплаты.

1.3. Настоящая Оферта устанавливает постоянные общие условия договоров поставки. Коммерческие условия программы DEERHOUSE БИЗНЕС, которые могут изменяться в процессе ее действия, определяются Правилами.

1.4. Правила являются неотъемлемой частью настоящей Оферты и применяются совместно с ней.

2. Ознакомление с Офертой и Правилами

2.1. Настоящая Оферта и действующая редакция Правил размещаются на Сайте и доступны Покупателю для ознакомления до направления Заявки.

2.2. При оформлении Заявки Покупатель подтверждает ознакомление и согласие:

☐ с настоящей Офертой;

☐ с Правилами в действующей редакции;

☐ с условиями применения Специальной цены,

путем проставления соответствующей отметки (чекбокса) на Сайте.

2.3. Проставление указанной отметки подтверждает ознакомление Покупателя с Офертой и Правилами, однако само по себе не является акцептом и не влечет заключение договора поставки.

2.4. К конкретной Заявке применяется редакция Правил, действовавшая и предоставленная Покупателю для ознакомления на момент направления соответствующей Заявки.

2.5. Последующее изменение Правил не изменяет условия соответствующей Заявки и заключенного на ее основании договора, если иное прямо не согласовано сторонами.

2.6. Продавец обеспечивает возможность установить редакции Оферты и Правил, применявшиеся к конкретному Заказу.

3. Порядок заключения договора

3.1. Сайт используется для ознакомления с ассортиментом, характеристиками и ценами Товаров, а также для формирования и направления Продавцу Заявки.

3.2. Направление Заявки само по себе не является акцептом и не обязывает Продавца заключить договор до подтверждения возможности исполнения Заказа.

3.3. После получения Заявки Продавец проверяет:

- ☐ наличие или возможность поставки Товаров;
- ☐ количество и характеристики Товаров;
- ☐ применимость Специальной цены;
- ☐ сроки поставки;
- ☐ условия оплаты и доставки;
- ☐ сведения о Покупателе;
- ☐ иные обстоятельства, необходимые для исполнения Заказа.

3.4. После обработки Заявки Продавец направляет Покупателю по электронной почте и (или) иным согласованным способом:

- ☐ Счет-договор;
- ☐ счет на оплату;
- ☐ ссылку на оплату;
- ☐ подтверждение Заказа;

либо несколько из указанных документов.

3.5. Направленные Продавцом документы содержат индивидуальные условия конкретного Заказа и применяются совместно с настоящей Офертой и Правилами.

3.6. Если иное прямо не установлено соответствующим документом, полным и безоговорочным акцептом предложения Продавца является оплата Покупателем Заказа полностью либо в размере предусмотренной Продавцом предварительной оплаты.

3.7. Договор поставки считается заключенным с момента поступления Продавцу денежных средств в размере, предусмотренном для акцепта соответствующего Заказа.

3.8. Совершение оплаты означает полное и безоговорочное принятие Покупателем:

- ☐ настоящей Оферты;
- ☐ применимой редакции Правил;

- ☐ состава Заказа;
- ☐ количества и характеристик Товаров;
- ☐ цены;
- ☐ условий применения Специальной цены;
- ☐ порядка оплаты и поставки;
- ☐ иных индивидуальных условий Заказа.

3.9. Для заключения договора указанным способом составление единого документа на бумажном носителе с собственноручными подписями обеих сторон не требуется.

4. Сведения о Покупателе

4.1. При оформлении Заявки Покупатель предоставляет сведения, необходимые для его идентификации и исполнения договора, включая:

- ☐ наименование или ФИО индивидуального предпринимателя;
- ☐ ИНН;
- ☐ ОГРН или ОГРНИП;
- ☐ контактное лицо;
- ☐ номер телефона;
- ☐ адрес электронной почты;
- ☐ адрес доставки, если применимо;
- ☐ иные необходимые сведения.

4.2. Продавец вправе проверить предоставленные сведения по государственным информационным ресурсам.

4.3. Лицо, оформляющее Заявку и совершающее действия от имени Покупателя, подтверждает наличие необходимых полномочий.

4.4. При невозможности идентифицировать Покупателя либо при выявлении противоречий Продавец вправе приостановить оформление Заказа до получения необходимых сведений.

5. Предмет договора

5.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателя Товары, согласованные в соответствующем Заказе, а Покупатель обязуется принять и оплатить их.

5.2. Наименование, модель, артикул, количество, цвет, материал, размеры, цена и иные характеристики Товаров определяются документами по конкретному Заказу.

5.3. В один Заказ могут включаться Товары разных категорий, моделей и артикулов.

5.4. Включение самостоятельных Товаров в один Заказ само по себе не означает образования единого комплекта, если иное прямо не установлено документами по Заказу.

5.5. Индивидуально согласованные характеристики Товаров фиксируются до заключения договора.

6. Оформление и изменение Заявки

6.1. Покупатель формирует и направляет Заявку через Сайт либо иным согласованным способом.

6.2. В момент направления Заявки фиксируются:

- ☐ состав выбранных Товаров;
- ☐ количество;
- ☐ Базовые цены;
- ☐ Специальные цены, если условия их применения выполнены;
- ☐ размер предоставляемой скидки;
- ☐ общая стоимость;
- ☐ применимая редакция Правил.

6.3. Цена, отображенная Покупателю при направлении Заявки, фиксируется применительно к соответствующей Заявке.

6.4. После получения Заявки Продавец вправе предложить уточнение или изменение ее условий.

6.5. Если изменение состава или количества Товаров влияет на условия применения Специальной цены, окончательная цена пересчитывается в соответствии с Правилами.

6.6. Все изменения до заключения договора доводятся до сведения Покупателя.

6.7. Оплата измененного Заказа означает акцепт его условий в последней доведенной до Покупателя редакции.

7. Цена и специальные коммерческие условия

7.1. Цена Товара устанавливается соглашением сторон и определяется исходя из условий конкретного Заказа.

7.2. При выполнении условий, предусмотренных Правилами, к Заказу применяется Специальная цена.

7.3. Правилами могут определяться, в частности:

- ☐ Минимальный объем, критерии его достижения и порядок определения;
- ☐ перечень Товаров, участвующих в программе;
- ☐ порядок учета и суммирования Товаров разных категорий, в том числе Крупных предметов мебели;
- ☐ ценовые уровни;
- ☐ порядок определения Специальной цены;
- ☐ условия совмещения специальных цен с другими скидками;
- ☐ правила резервирования;
- ☐ порядок перерасчета Специальной цены;

☐ иные коммерческие параметры программы.

7.4. Базовая и Специальная цены фиксируются применительно к соответствующей Заявке.

7.5. Последующее изменение цен или Правил не изменяет цену уже заключенного договора.

7.6. При выявлении очевидной технической ошибки в отображении цены Продавец до заключения договора уведомляет Покупателя и предлагает оформить Заказ на корректных условиях. Покупатель вправе отказаться от оформления такого Заказа.

7.7. Индивидуальные коммерческие условия могут устанавливаться в Счете-договоре, спецификации, коммерческом предложении или ином документе по конкретному Заказу.

8. Оплата

8.1. Размер, форма и срок оплаты определяются документами по конкретному Заказу.

8.2. Если иное не согласовано сторонами, Товар оплачивается на условиях предварительной оплаты.

8.3. Срок для совершения оплаты указывается в Счете-договоре, счете или подтверждении Заказа.

8.4. Обязанность по оплате считается исполненной с момента поступления соответствующей суммы на расчетный счет Продавца.

8.5. Если оплата не поступила в установленный срок, предложение Продавца заключить договор прекращает действие, если Продавец не подтвердил возможность оплаты позднее.

8.6. Условия предоставления отсрочки, рассрочки, частичной предварительной оплаты и иные индивидуальные условия оплаты согласовываются отдельно.

9. Резервирование Товара

9.1. Товар может быть зарезервирован после подтверждения Заказа.

9.2. Срок и условия резерва определяются Правилами и (или) индивидуальными условиями конкретного Заказа.

9.3. Если необходимые действия по оплате и подтверждению Заказа не совершены в установленный срок, Продавец вправе снять Товар с резерва.

9.4. Повторное резервирование осуществляется исходя из фактического наличия Товара.

10. Поставка и передача Товара

10.1. Способ, место, стоимость и предполагаемый срок поставки определяются при подтверждении Заказа.

10.2. Передача Товара может осуществляться:

☐ путем доставки Продавцом или привлеченным перевозчиком;

☐ путем самовывоза;

☐ путем передачи перевозчику Покупателя;

☐ иным согласованным способом.

10.3. Стоимость доставки оплачивается отдельно, если иное прямо не согласовано сторонами.

10.4. Покупатель обязан обеспечить возможность приемки Товара в согласованные дату и время.

10.5. При невозможности передачи Товара по обстоятельствам, зависящим от Покупателя, повторная доставка осуществляется за дополнительную плату.

10.6. Право собственности на Товар переходит к Покупателю в момент фактической передачи при условии полной оплаты, если иное не согласовано сторонами.

11. Приемка Товара

11.1. При получении Товара Покупатель обязан проверить:

- ☐ количество Товаров и грузовых мест;
- ☐ ассортимент;
- ☐ комплектность;
- ☐ состояние упаковки;
- ☐ наличие видимых повреждений;
- ☐ соответствие товаросопроводительным документам.

11.2. Выявленные при приемке недостача, повреждения и иные очевидные несоответствия фиксируются в документах о приемке и (или) отдельном акте.

11.3. Подписание документов без замечаний подтверждает отсутствие несоответствий, которые могли быть обнаружены при обычном способе приемки.

11.4. Указанное положение не распространяется на скрытые недостатки.

12. Изменение Заказа и отказ после заключения договора

12.1. До заключения договора Покупатель вправе изменить или отозвать Заявку.

12.2. После заключения договора изменение Заказа либо отказ Покупателя от всего Заказа или его части допускается:

- по соглашению сторон;
- в случаях, прямо предусмотренных законом;
- при нарушении обязательств Продавцом, если такое нарушение дает Покупателю право на отказ.

12.3. Утрата потребности в Товаре, изменение проекта, приобретение избыточного количества, изменение коммерческих планов или невозможность дальнейшего использования Товара сами по себе не являются основанием для одностороннего отказа от договора.

13. Возврат Товара надлежащего качества

13.1. Товар надлежащего качества после заключения договора не подлежит возврату по инициативе Покупателя, если право на возврат прямо не установлено законом либо возврат не согласован Продавцом.

13.2. Продавец вправе согласовать возврат всего Заказа, отдельных Товаров или части количества Товаров.

13.3. Условия добровольно согласованного возврата определяются сторонами дополнительно.

13.4. Если согласованный частичный возврат влияет на соблюдение условий, при которых применялась Специальная цена, стоимость остающихся Товаров и сумма взаиморасчетов пересчитываются по правилам, установленным применимой к Заказу редакцией Правил.

13.5. Перерасчет не применяется вследствие возврата, обусловленного передачей Товара ненадлежащего качества, недопоставкой, нарушением ассортимента или комплектности либо иным нарушением обязательств Продавцом, если иное не следует из закона.

14. Качество Товара

14.1. Качество Товара должно соответствовать обязательным требованиям законодательства и согласованным характеристикам.

14.2. При обнаружении недостатков Покупатель вправе предъявить требования, предусмотренные законом и договором.

14.3. По требованию Продавца Товар предоставляется для осмотра и проверки качества.

14.4. При возникновении спора стороны вправе провести исследование или экспертизу.

15. Электронный обмен документами

15.1. Стороны признают юридическую силу документов и сообщений, направленных с использованием указанных ими адресов электронной почты и иных согласованных каналов связи, если используемый способ позволяет определить сторону, от которой исходил документ или сообщение.

15.2. Счет-договор, счет, подтверждение Заказа, спецификация, коммерческое предложение и иные документы могут направляться в электронной форме.

15.3. Отсутствие подписанного Покупателем бумажного экземпляра Счета-договора не свидетельствует о незаключенности договора, если Покупатель совершил акцепт путем оплаты.

15.4. Стороны вправе использовать систему электронного документооборота.

16. Отдельный двусторонний договор

16.1. По просьбе Покупателя или по соглашению сторон отношения по конкретному Заказу могут быть оформлены отдельным двусторонним договором.

16.2. Такой договор может быть заключен:

- ☐ путем подписания единого документа;
- ☐ путем обмена подписанными экземплярами;
- ☐ путем обмена электронными образами подписанных документов по электронной почте;
- ☐ посредством электронного документооборота;
- ☐ иным предусмотренным законом способом.

16.3. При обмене электронными образами документов письменная форма считается соблюденной при условии, что используемый способ позволяет достоверно определить сторону, выразившую волю на заключение договора.

16.4. Договор считается заключенным и действительным независимо от наличия его бумажного оригинала, если иное не предусмотрено законом или условиями Договора.

16.5. Если по конкретному Заказу заключен отдельный двусторонний договор, он имеет приоритет перед настоящей Офертой, Правилами и иными документами в части имеющихся расхождений.

17. Персональные данные

17.1. Обработка персональных данных представителей и контактных лиц Покупателя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и Политикой обработки персональных данных Продавца.

17.2. Персональные данные обрабатываются в объеме, необходимом для оформления и исполнения Заказа, взаимодействия с Покупателем, доставки, документооборота и исполнения обязанностей Продавца.

17.3. Согласие на обработку персональных данных в случаях, когда оно требуется законом, оформляется отдельно.

17.4. Рекламные сообщения направляются при наличии необходимого согласия получателя.

18. Ответственность

18.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законом и договором.

18.2. Покупатель отвечает за правильность самостоятельно выбранных моделей, размеров, количества, цвета и иных характеристик Товара, если соответствующие параметры не определялись Продавцом в рамках отдельно принятого обязательства.

18.3. Продавец не отвечает за невозможность использования Товара в конкретном помещении или проекте, если проверка его соответствия таким условиям не входила в обязанности Продавца.

19. Претензии и разрешение споров

19.1. Претензии направляются по адресу электронной почты ООО@deephouse.ru либо иным согласованным способом.

19.2. В обращении рекомендуется указать сведения о Покупателе, номер Заказа, Товар, содержание и основания требования.

19.3. Неурегулированные споры передаются на рассмотрение компетентного арбитражного суда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

20. Соотношение документов

20.1. К отношениям сторон применяются настоящая Оферта, применимая редакция Правил и индивидуальные документы по конкретному Заказу.

20.2. При расхождении условий применяется следующая очередность:

- 1) отдельный двусторонний договор;
- 2) индивидуально согласованные условия Счета-договора, спецификации или коммерческого предложения;
- 3) настоящая Оферта;
- 4) Правила.

20.3. Индивидуальные условия имеют преимущество только в отношении вопросов, которые ими прямо урегулированы.

21. Изменение Оферты

21.1. Продавец вправе изменять настоящую Оферту применительно к будущим Заявкам.

21.2. Изменение Оферты не изменяет условия уже заключенных договоров.

21.3. Изменяемые коммерческие параметры программы DEERHOUSE БИЗНЕС определяются Правилами и могут изменяться без внесения изменений в настоящую Оферту.

22. Реквизиты Продавца

ООО «ДИПХАУС»

ИНН: 7733473530

ОГРН: 1257700362732

ОКПО: 84074794

Юридический адрес: 125363, г. Москва, ул. Сходненская, д. 6

Телефон: 8-916-756-13-82

Электронная почта: ООО@deephouse.ru

Сайт: <https://deephouse.pro>

Расчетный счет: 40702810701530001899 в АО «АЛЬФА-БАНК»

Корреспондентский счет: 30101810200000000593